

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung wird von der Belchim Crop Protection NV/SA, Technologielaan 7, 1840 Londerzeel, Belgien, erstellt, eingetragen im Handelsregister unter BTW BE 0458.909.077 (RPR Brüssel). Das Unternehmen ist für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gemäß dieser Erklärung verantwortlich (direkt oder über seine verbundenen Unternehmen).

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist dem gesamten Belchim-Konzern sehr wichtig, d.h. dem Hauptsitz von Belchim Crop Protection NV/SA einschließlich aller verbundenen Unternehmen (im Folgenden als „wir“ bezeichnet). Deshalb sind wir stets bestrebt, die EU-Gesetzgebung (insbesondere die EU-Datenschutzverordnung-Grundverordnung „EU-DSGVO“) und die lokale Gesetzgebung zur Wahrung der Privatsphäre und des Datenschutzes zu 100% einzuhalten.

Unser Ziel ist es, Ihre personenbezogenen Daten rechtmäßig, sachgerecht und transparent zu verarbeiten. Nachfolgend informieren wir Sie darüber, welche Ihrer personenbezogenen Daten erhoben werden, warum diese verwendet und weitergegeben werden, wie lange deren Aufbewahrung andauert und wie Sie Ihre Rechte wahrnehmen können.

## **1. WELCHE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN ERHOBEN?**

Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies im Rahmen unserer Tätigkeit erforderlich ist und um einen hohen Standard an personalisierten Produkten und Dienstleistungen zu erreichen. Wir sammeln verschiedene Arten von persönlichen Daten über Sie, und zwar insbesondere:

- ✓ *Identifikationsdaten (z.B. Vorname, Name, Sprache, Geschlecht, IP-Adresse);*
- ✓ *Kontaktinformationen (Postanschrift und E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Fax);*
- ✓ *Ggf. Beschäftigungsinformationen (Name des Arbeitgebers und Ihre Funktion innerhalb dieses Unternehmens);*
- ✓ *Ggf Bank- und Finanzdaten (z.B. Bankverbindung); (gilt für Direktkunden)*
- ✓ *Daten, die sich auf Ihre Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen beziehen:*
  - o Sind Sie Händler, Landwirt, Unternehmer, unabhängiger Berater, Forscher, Lehrer, Regierungsangestellter usw.?
  - o Benötigen Sie Vertriebs- oder technische Informationen?
  - o Benötigen Sie technische Informationen für alle oder bestimmte Kulturen?
- ✓ *Daten aus Ihren Interaktionen mit uns (über unsere Website, Besprechungen, Anrufe, E-Mails);*
- ✓ *Daten, die von offiziellen Stellen zur Verfügung gestellt werden.*

Wir verarbeiten keine personenbezogenen Daten über Ihre Rasse oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische Daten oder Daten über Ihr Sexualleben.

## **2. AUF WELCHER GRUNDLAGE UND ZU WELCHEM ZWECK VERWENDEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?**

### a. Zur Einhaltung unserer gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher und aufsichtsrechtlicher Auflagen (z.B. zur Beantwortung offizieller Anfragen von Behörden oder Gerichten).

Darüber hinaus sind wir verpflichtet, unseren Kunden/Landwirten technische Unterstützung zu leisten (z.B. wenn unsere Produkte nicht sachgerecht verwendet, behandelt, gelagert oder transportiert werden, können sie Sach- oder Personenschäden verursachen).

### b. Im Rahmen unserer Vertragsbeziehung mit Ihnen oder der Firma, bei der Sie arbeiten

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Verträge abzuschließen und zu erfüllen:

- ✓ um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren
- ✓ zu beurteilen, ob und unter welchen Bedingungen wir Ihnen ein Produkt oder eine Dienstleistung anbieten können und
- ✓ um unseren Firmenkunden, deren Mitarbeiter Sie sind, Produkte oder Dienstleistungen anzubieten.

### c. Zur Wahrung unseres rechtmäßigen Geschäftsinteresses

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Produkte oder Dienstleistungen einzusetzen und weiterzuentwickeln, unser Risikomanagement zu verbessern und unsere gesetzlichen Rechte zu verteidigen, wie zum Beispiel:

- ✓ Betrugsprävention;
- ✓ IT-Management/Sicherheit und Geschäftskontinuität
- ✓ Erstellung von Statistiken für Forschung und Entwicklung
- ✓ Zur Personalisierung unserer Angebote für Sie (z.B. Werbung für Produkte oder Dienstleistungen, die zu Ihrer Situation und Ihrem Profil passen), und zwar durch:
  - Segmentierung unserer Interessenten und Kunden
  - Analyse Ihrer Gewohnheiten und Präferenzen (bei der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen oder bei der Interaktion mit uns über die verschiedenen Kanäle)
  - die Weitergabe Ihrer Daten an einen anderen Belchim-Partner
  - den Abgleich unserer Produkte und Dienstleistungen mit anderen Daten über Sie

### d. Zur Einhaltung Ihrer Wünsche nach spezifischer Datenverarbeitung

In einigen Fällen benötigen wir Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Daten (z.B. für Zwecke des Direktmarketings).

### e. Zur Verarbeitung von Daten aus elektronischer Kommunikation

Zusätzlich zu jeder Aufzeichnung von elektronischen Kommunikationen, die entweder gesetzlich genehmigt oder vorgeschrieben ist oder der Sie zugestimmt haben, können wir elektronische Kommunikationen mit Ihnen aufzeichnen, sofern dies im Rahmen einer rechtmäßigen Geschäftspraxis zum Nachweis von geschäftlichen Transaktionen oder von Kommunikationen, die über diese elektronischen Kommunikationen stattgefunden haben,

einschließlich des Inhalts dieser Kommunikationen (einschließlich aller von uns erteilten Ratschläge), erfolgt.

Wir können diese Aufzeichnungen so lange aufbewahren, wie es gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist, einschließlich für den Zeitraum, in dem ein Streitfall aufgrund der zwischen Ihnen und uns aufgezeichneten elektronischen Kommunikation entstehen kann. Dies gilt für die gesamte elektronische Kommunikation (wie E-Mails, SMS, Instant Messaging-Dienste oder andere gleichwertige Technologien).

### **3. MIT WEM ERFOLGT EIN AUSTAUSCH IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN?**

Wir verkaufen oder vermieten Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur innerhalb des Belchim-Konzerns an verbundene Unternehmen. Einige dieser verbundenen Unternehmen befinden sich in Kanada oder den USA, wo ein offiziell anerkannter angemessener Schutz für personenbezogene Daten besteht.

Ausnahmsweise können wir Ihre personenbezogenen Daten an externe Dienstleister von Beratern weitergeben. Dies geschieht jedoch ausschließlich bei der Ausführung einer Dienstleistung für und/oder im Auftrag von Belchim und nur nach Unterzeichnung einer Vertraulichkeitsvereinbarung (Schutz Ihrer personenbezogenen Daten).

### **4. FÜR WELCHE DAUER WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN GESPEICHERT?**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck oder eine bestimmte Zielsetzung. Wenn dieser Zweck und diese Zielsetzung nicht mehr bestehen, löschen wir die Daten.

Ausgangspunkt für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten ist die gesetzliche Aufbewahrungsfrist. (Das sind häufig zehn Jahre nach Vertragsende oder Durchführung einer Transaktion.) Der Zeitraum kann länger sein, wenn er für die Ausübung unserer Rechte erforderlich ist. Ist keine Aufbewahrungsfrist gesetzlich vorgeschrieben, kann sie kürzer sein.

### **5. WELCHE RECHTE HABEN SIE UND WIE KÖNNEN SIE DIESE AUSÜBEN?**

Gemäß den geltenden Vorschriften haben Sie folgende Rechte:

- ✓ *Zugang oder Einsicht:* Sie können Informationen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten und eine Kopie dieser persönlichen Daten erhalten. Wenn Sie von Ihrem Einsichtsrecht Gebrauch machen, geben wir Ihnen einen vollständigen Überblick über die Daten, die wir über Sie gesammelt haben.
- ✓ *Zur Berichtigung:* Sollten Sie der Meinung sein, dass Ihre persönlichen Daten unrichtig oder unvollständig sind, können Sie von uns verlangen, dass wir diese Daten entsprechend anpassen.
- ✓ *Löschung oder Einschränkung:* Sie können von uns die Löschung Ihrer persönlichen Daten und/oder die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten verlangen.
- ✓ *Widerspruch:* Sie können der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten aus Gründen, die sich auf Ihre besondere Situation beziehen, widersprechen. Sie haben das uneingeschränkte Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Direktmarketingzwecken zu widersprechen.

- ✓ *Zum Widerruf Ihrer Einwilligung:* Sollten Sie die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten (hauptsächlich zu Marketingzwecken) gegeben haben, können Sie diese jederzeit zu widerrufen.
- ✓ *Datenübertragbarkeit:* Soweit gesetzlich zulässig, haben Sie das Recht, die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten an Sie zurückzugeben oder, soweit technisch möglich, an einen Dritten Ihrer Wahl weiterzugeben.
- ✓ *Beschwerde:* Sie können eine Beschwerde bei der zuständigen EU-Datenschutzbehörde (z.B. für Belgien: [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)) einreichen, insbesondere in dem Land, in dem Sie wohnen, arbeiten oder in dem der angebliche Verstoß gegen die Datenschutz- und/oder Datenschutzbestimmungen vorliegt.

Sollten Sie eines der oben genannten Rechte ausüben wollen oder Fragen bezüglich der Verwendung Ihrer persönlichen Daten oder dieser Datenschutzerklärung haben, kontaktieren Sie uns bitte wie folgt:

- ✓ Vorzugsweise per E-Mail an [privacy@belchim.com](mailto:privacy@belchim.com) (an Herrn Bruno Lauwers) oder
- ✓ alternativ per Brief an Belchim Crop Protection NV, Technologielaan 7, 1840 Londerzeel, Belgien (an Herrn Bruno Lauwers).

Machen Sie möglichst konkrete Angaben. Wir können Fragen nur dann richtig beantworten, wenn sie detailliert formuliert sind. Wir sind verpflichtet, Ihre Identität so genau wie möglich zu überprüfen, um die Ausübung Ihrer Rechte durch Dritte zu verhindern. Sie werden daher eventuell um einen Ausweis (z.B. Kopie Ihres Personalausweises) gebeten, wenn Sie einen solchen Antrag stellen.

## 6. VERSCHIEDENES

### 6.1 Datenschutz und Geheimhaltung

Wir treffen die notwendigen Vorkehrungen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Unsere Sicherheitsvorkehrungen umfassen technische Mittel sowie Richtlinien und Verfahren, zu deren Einhaltung unsere Mitarbeiter ausgebildet sind.

Nur autorisierte Mitarbeiter (die über diese Kenntnisse verfügen müssen) haben Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Darüber hinaus haben alle autorisierten Mitarbeiter eine Geheimhaltungserklärung unterzeichnet.

### 6.2 Aktualisierungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern. Die aktuellste Version ist immer auf unserer Website verfügbar. ([www.belchim.com](http://www.belchim.com)).

Stand: 05.2018